

T.C.
PAZAR KAYMAKAMLIĞI
İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi (Yeni-Yenileme Satın Alma Belge işlemleri)	1- İlçe Emniyet Müdürlüğüne hitaben talep dilekçesi 2- Aile Hekimliğinden Sağlık Raporu (Bedenen, psikolojik ve nörolojik yönden sakınca olmadığına dair) 3- 1 (1) adet biyometrik fotoğraf (Son 6 ay içerisinde çekilmiş) 4- Parmak izi alımı (Ardeşen İlçe Emniyet Müdürlüğünde) 5- Yivsiz av tüfeği ruhsatı harç bedeli ödendi makbuzu (Vergi Dairesinden) 7- Yivsiz av tüfeği kart ücreti tahsilat makbuzu (Ziraat Bankasından) 8- Nüfus cüzdanı aslı 9- Vergi Borcu Yoktur yazısı 10-Yenileme veya satın alma işlemlerinde tüfekler tespit amaçlı getirilecek 11-Satın Alma işleminde Yivsiz Av Tüfeğine ait Fatura 12-Satın Alma işleminde yarım kapaklı dosya	7 Gün
2	Yivsiz Av Tüfeği Devir İşlemleri	1-İlçe Emniyet Müdürlüğüne hitaben talep dilekçesi (Devreden ve devralan) 2-Yivsiz av tüfeği satış-devir sözleşmesi 3-Devralan ve devreden şahısların ruhsatname asılları 4-Bir (1) adet biyometrik fotoğraf (Devralan) 5-Aile Hekimliğinden Sağlık Raporu (Bedenen, psikolojik ve nörolojik yönden sakınca olmadığına dair) 6-Parmak izi alımı (Ardeşen İlçe Emniyet Müdürlüğünde) 7-Yivsiz av tüfeği ruhsatı harç bedeli ödendi makbuzu (Vergi Dairesinden) 8-Yivsiz av tüfeği kart ücreti tahsilat makbuzu (Ziraat Bankasından) 9-Yivsiz av tüfekleri tespit amaçlı getirilecek 10-Vergi Borcu Yoktur yazısı 11-Nüfus cüzdanı aslı (Devralan, devreden) 12-Verasetten devirde Mirasçılık Belgesi (Veraset ilamı) ve diğer mirasçıların noterden onaylı Feragatnamesi getirilecek	7 Gün
3	Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silahların Kayıt Altına Alınması ve Belge verilmesi	1- İlçe Emniyet Müdürlüğüne hitaben talep dilekçesi 2- Nüfus cüzdanı aslı 3- Kurusıkı kart ücreti tahsilat makbuzu (Ziraat Bankası) 4- İki (2) adet vesikalık fotoğraf 5- Kurusıkı tabancaya ait fatura 6-Kurusıkı tabanca tespit için getirilecek 7-Kapaklı naylon dosya	2 Gün

4	Havai Fişek Atış İzni	1-Atıcıya ait sigorta 2-Atıcıya ait taahhütname 3-Atıcı Belgesi 4-Atıcının kimlik fotokopisi 5-Havai fişek sözleşmesi 6-Atıcı ve attırıcıya ait Kaymakamlık Makamından havaleli dilekçe	3 Gün
5	Kaza Tespit Tutanaklarının Tanzimi	1- Aracın ruhsat fotokopisi 2- Zorunlu trafik sigorta poliçe fotokopisi 3- Kazaya karışan sürücülerin sürücü belgeleri	2 Saat
6	Trafik Kazası Tespit Tutanağı Tasdikli Onaylı Verilmesi	1- Kaza yapan sürücünün veya araç sahibinin, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi ile müracaatı alınır. 2- Araç şirkete ait ise yetki belgesi, sahibi ise nüfus cüzdanı veya sürücü belgesinin aslı.	5 Dakika
7	Trafikten Çekilen Veya Men Edilen Araçların Teslimi	1- Noter tasdikli vekâlet veya muvafakat neme (müracaatçı araç sahibi değil ise) 2- Şirket araçları için şirket imza sirküsü 3- Motorlu araç tescil belgesi 4- Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesinin aslı ve fotokopisi (sınıfına uygun) 5- Bağlama sebebi ile ilgili eksikliklerin giderildiğine dair evraklar	10 - 15 Dakika
8	100 Ceza Puanından Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslimi	1- Aday sürücüye Sürücü Belgesi Nüfus Müdürlüğüne gönderilir 2- Aday sürücü değilse şahsın kimlik aslı ve fotokopisi 3- Psikoteknik eğitim raporunun aslı ve fotokopisi	10 - 15 Dakika
9	Kayıp Araç Tescil ve plaka işlemleri	1- Dilekçe 2- Nüfus Cüzdanı 3- Fenni Muayenesi ve Trafik sigortası olacak	5 - 10 Dakika
10	Alkollü Araç Kullanmaktan Alınan Sürücü Belgelerinin Geri Teslimi	1- Sürücü Belge sahibinin Nüfus Cüzdanı. 2- Alkolden 2. defa da sürücü belgesi geri alınmış ise, İl Sağlık Müdürlüğünden Davranışlarını Geliştirme Eğitim Belgesi. 3- Alkolden 3. defa da geri alınmış ise, Özel Psiko teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko teknik rapor aslı ve fotokopisi. 4- Sürücülerden Trafik İdari Para Cezası bulunmadığına dair vergi dairesinden alınmış dekont (Elektronik ortamda da sorgulanabilir)	10 - 15 Dakika
11	Alkollü Araç Kullanmaktan Alınan Sürücü Belgelerinin Geri Teslimi (Yabancı Sürücü Belge Sahipleri İçin)	1- Dilekçe (süre bitimi belgesini hangi il veya ülkeden alacağına dair) 2- Nüfus cüzdanı asıl ve fotokopisi veya pasaport aslı ve fotokopisi 3-Süre bitimi belgelerini 1 hafta içerisinde geri teslim almamaları durumunda, sürücü belgeleri dışişleri bakanlığı vasıtasıyla konsolosluga gönderilir.	15 Dakika
12	Sürücü Belgesi Alkolden Dolayı Başka Bir İlden Alınmış Ve İlçemizden Geri Teslim Alınması Durumunda	1- Sürücü Belge sahibinin Nüfus Cüzdanı. 2- Alkolden 2. defa da sürücü belgesi geri alınmış ise, İl Sağlık Müdürlüğünden Davranışlarını Geliştirme Eğitim Belgesi. 3- Alkolden 3. defa da geri alınmış ise, Özel Psiko teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko teknik rapor aslı ve fotokopisi	10 - 15 Dakika
13	Başka illerden men edilen araçlar için muvaffak name verilmesi	1- Araç sahibinin nüfus cüzdanı. 2- Araç şirket adına kayıtlı ise şirket yetkilisine ait imza sirküsü ve yetki belgesi, yetkilinin nüfus cüzdanı.	5 - 10 dakika
14	Bilgi Edinme	Başvuru sahibi tüzel kişi ise unvanı, adresi ve yetkili kişinin imzası, yetkili olduğuna dair dilekçe	1 - 30 Gün

15	Dilekçe Hakkı	1-Dilekçe 2-T.C. Kimlik No	15 Gün
16	Şikâyet Dilekçesi ve Müracaat	1-Kaymakamlık Makamından veya Cumhuriyet Başsavcılığında Havaleli dilekçe 2-Şikayetçinin müracaatı 3-Kimlik Bilgileri	60 Dakika
17	Kayıp Veya Buluntu Eşya Müracaatı	1-Kimlik Bilgileri 2-Müracaat formunun doldurulması	60 Dakika
18	Kayıp Şahıs Müracaatı	* Müracaatın alınması ardından müracaat tutanakları kayıp şahıs formu ve eşkâl bilgileri ile birlikte fotoğrafının yaşı küçük olanlar için Çocuk Şube Müdürlüğüne, yaşı büyük olanlar için Asayiş Şube Müdürlüğüne gönderilmesi, şahsın kayıp şahıslar, GBT ve Tehdit Projelerine girilerek yurt genelince aranmasının sağlanması, gerekirse ilgili yerler ile yazışma yapılarak şahsın bulunmasına yönelik çalışma yapılması	Kayıp Şahıs Bulunana Kadar
19	Toplantı Ve Gösteri Yürüyüşü Düzenlenmesi (Yürüyüş-Açık Hava Bildirimi- Kapalı Yer Toplantısı)	1-Toplantı Bildirim Beyannamesi 2-Kimlik Fotokopisi 3-Yerleşim yerleri ve diğer adres bilgileri 4-Şahısların Beyannameleri 5-Toplantı için basılmış varsa el ilanları, afiş, slogan örnekleri	2 Gün
20	Adres Tespit Evrakı (İnceleme)	*Adres Tespit inceleme işlemleri Adli ve İdari Büro Personelince mahallinde tahkikat yapılmaktadır. Vatandaşlarımızdan Polis Merkez Amirliğimizce herhangi bir belge ve evrak istenilmemektedir.	1 - 7 Gün
21	Vatandaşların Karşılaştığı Olaylarla İlgili Müracaat Yâda Şikâyetin Alınması	*Polis Merkez Amirliğimizce yürütülen adli tahkikatlar Cumhuriyet Savcısının talimatları doğrultusunda yürütüldüğünden Cumhuriyet Savcısının talimatı doğrultusunda olayla ilgili gerekli bilgi ve belgeler istenmektedir.	1 - 2 Saat
22	Düzenleyici İşlemler	1-İşletici veya çalışanlarına ait Kimlik bildirme belgesi 2- Nüfus cüzdanı fotokopileri 3- İkametgâh belgeleri	30 Dakika
23	Ruhsat İşlemleri	*Umuma açık iş yerlerinin Ruhsat işlemleri ile ilgili gerekli tahkikat işlemleri takip edilmekte olup Polis Merkez Amirliğimizce Vatandaşlarımızdan herhangi bir belge ve evrak istenilmemektedir.	1 - 7 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İlçe Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Hükümet Konağı
İsim	Ferdi KUYU	İsim	Mustafa AKIN
Unvan	İlçe Emniyet Müdürü	Unvan	Kaymakam
Adres	Kirazlık Mh. Zübeyde Hanım Sk. No:1 Pazar/RİZE	Adres	Pazar Mah. Demokrasi Meydanı No:9 Pazar/RİZE
Tel	(0464) 612 10 45	Tel	(0464) 612 10 01
Faks	(0464) 612 10 46	Faks	(0464) 612 10 03
E-Posta	rizepazar@egm.gov.tr	E-Posta	pazar@rize.gov.tr